



Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

	университета) и указать «дорожную карту» ее достижения в терминах КРП. Это особенно актуально для амбиций КИМЭП.	стратегического плана. Комитет в составе преподавателей, сотрудников, студентов, выпускников и работодателей был учрежден для пересмотра плана, оценки прогресса и вынесения рекомендаций по любым изменениям плана. Ежегодный анализ плана имеет крайне важное значение для сохранения его актуальности. КИМЭП приступит к поиску сотрудника для руководства процессом по обеспечению качества в университете, так как имеющийся отдел по обеспечению качества и институциональных исследований ориентирован исключительно на проведение институциональных исследований.			
2	Подготовить долгосрочную стратегию развития.	Комитет по пересмотру стратегического плана будет готовить рекомендации по долгосрочной стратегии развития, соответствующей долгосрочным целям КИМЭП и реалиям высшего образования в Казахстане.	Осень 2019 г		
3	В соответствии с последним заявлением КИМЭП, система внутреннего обеспечения качества должна охватывать исследования, студентоцентрированное обучение, и управление университетом.	7 июня 2013 года было разработано Положение Университета КИМЭП по обеспечению качества в образовании. В данном документе представлены принципы обеспечения качества, информация по структуре системы обеспечения качества, дается краткое упоминание о процедурах по обеспечению качества, а также более обширное изложение некоторых сфер: набор студентов, программы обучения,	Осень 2019 г	Офис проректора по учебной работе; Отдел обеспечения качества и институциональных исследований;	

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

		<p>образование, обучение, ориентированное на студентов, а также связь между программами обучения и потребностями рынка труда. Для каждой из областей были сформулированы более подробные цели, включая исследования (данное положение было пересмотрено Ученым советом в декабре 2017 г.).</p> <p>Работа по совершенствованию системы внутреннего контроля качества ведется на регулярной основе. В феврале 2014 г. д-р Юан Симпсон, исполнительный директор по обеспечению качества подготовил План Университета КИМЭП по обеспечению академического качества. Данный план был утвержден Академическим советом 12 марта 2014 г. и действует до 2017-2018 учебного года. Обновленная Политика и руководство по обеспечению качества будут содержать процедуру непрерывного улучшения качества, в частности в области проведения научных исследований и обучения, ориентированного на студентах.</p>				
4	<p>Система внутреннего обеспечения качества должна проходить всеобъемлющий внутренний обзор (аудит).</p>	<p>В настоящее время внутренняя система обеспечения качества КИМЭП всесторонне пересматривается офисом проректора по учебной работе, отделом по обеспечению качества и институциональных исследований, и академическим советом. По завершении КИМЭП внесет соответствующие изменения в текущую систему</p>	<p>На ежегодной основе</p>	<p>Офис проректора по учебной работе; Отдел обеспечения качества и институциональных исследований;</p>		

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

		обеспечения качества.			
5	Разработать руководство по качеству - документ, содержащий профессиональное и всестороннее описание системы внутреннего обеспечения качества и ее функционирования.	В настоящее время документ по руководству обеспечения качества находится на рассмотрении, после чего будет дополнен и утвержден. Обновленное руководство будет содержать описание системы по обеспечению качества и ее функционирования. Руководство охватит управление университетом; академическую и неакадемическую культуру качества; разработку, утверждение, оценку и пересмотр учебных программ; участие выпускников и работодателей; поддержку, предлагаемую студентам; научные исследования; институциональные исследования (опросы); процедуру мониторинга и др. В пересмотре руководства по обеспечению качества принимают участие преподаватели, студенты, выпускники и сотрудники администрации.	Весна 2019 г	Офис проректора по учебной работе; Отдел обеспечения качества и институциональных исследований;	
6	Рассмотреть возможность привлечения местных экспертов в управление КИМЭП для обеспечения большей преемственности и участия местного сообщества.	В настоящее время в КИМЭП имеются профессиональные консультативные советы факультета бизнеса им. Бэнга, факультета социальных наук и юридического факультета. Данные консультативные советы, в состав которых входят выпускники и работодатели, регулярно встречаются. Высшее руководство поддерживается Советом попечителей, состоящим как из	В процессе	Офис первого проректора	

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

		специалистов в области образования, так и специалистов в области бизнеса. Помимо этого, на руководящие академические должности, КИМЭП нанимает западных экспертов.				
7	Опубликовать документ о политике обеспечения качества и основные результаты цикла PDCA в целях обеспечения прозрачности и максимального вовлечения всех заинтересованных сторон, включая работодателей и выпускников.	После утверждения академическим советом руководства по обеспечению качеством, оно будет размещено на веб-сайте университета и опубликовано в целях ознакомления с ним всех заинтересованных сторон, включая студентов, родителей, работодателей, выпускников и корпоративных партнеров.	Весна 2019 г	Офис проректора по учебной работе; Отдел обеспечения качества и институциональных исследований; Отдел Маркетинга, Коммуникаций и связей с общественностью		
<b>О СТАНДАРТУ 2</b>						
1	Уменьшить частоту реструктуризации организации	КИМЭП зависим от иностранных экспертов, занимающих руководящие академические должности. Удерживать иностранных менеджеров на длительные периоды времени тяжело по причине характера работы и отсутствия стабильности национальной валюты (тенге). Университет стремится нанимать специалистов, приверженных как КИМЭП, так и Казахстану и удержат компетентных и стабильных руководителей и преподавателей.	В процессе	Офис первого проректора		
2	Продолжить работу по улучшению системы опросов для повышения эффективности этого инструмента.	Для дальнейшего совершенствования системы проведения опросов ответственное подразделение планирует: - пересмотр инструментов и методов	На постоянной основе	Отдел обеспечения качества и институциональных исследований		

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

		<p>сбора данных на соответствие стратегическим задачам и операционным потребностям университета;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обмен мнениями и рассмотрение предложений от заинтересованных лиц по проектам подразделения;</li> <li>- консультирование других подразделений университета по инструментам проведения опросов в целях мониторинга их производительности;</li> <li>- обеспечение информацией об институциональных исследованиях и их результатах подразделений университета и представителей сообщества;</li> <li>- содействие профессиональному развитию сотрудников.</li> </ul>				
3	<p>Согласовать внутренние нормативные документы по управлению деятельностью с требованиями образования и науки Республики Казахстан в отношении образовательных программ модульной основе, а также обучения.</p>	<p>Университет КИМЭП имеет четыре программы двойного диплома на факультете бизнеса им. Бэнга, факультете социальных наук и юридическом факультете. Такие модульные программы, как Executive MBA и Mini-MBA (недавно аккредитованные FIBAA), реализуются в Центре знаний руководителя. Деятельность КИМЭП в целом соответствует государственным образовательным стандартам.</p>	неприменимо	неприменимо		Нет необходимости выполнения. В уже имеется в наличии.
<b>О СТАНДАРТУ 3</b>						
1	Разработать	свою	В весеннем семестре 2018 ППС КИМЭП	Начиная с	Д-р Жулдыз	Нет

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

	собственную концепцию студентоцентрированного обучения, и показать, как различные практики, применяемые в образовательных программах, при преподавании и оценке интегрируются в последовательную систему обеспечения студентоцентрированного обучения.	принял участие в программе профессионального развития, предлагаемой Центром Усовершенствования Качества Образования КИМЭП. Программа охватывает темы студентоцентрированного обучения и привлечения студентов к активному обучению. Программа обучения также включила оценку результатов обучения и рамки обеспечения качества КИМЭП.	весеннего семестра 2018 г и далее	Смагулова		необходимости выполнении. Все уже имеется в наличии.
--	--	---	-----------------------------------	-----------	--	--

**О СТАНДАРТУ 4**

1	Перенести фокус с более традиционных дисциплин на новые области для удовлетворения потребностей рынка труда и студентов;	В настоящее время КИМЭП анализирует возможность открытия программ в сферах менеджмента и гостиничного бизнеса, и управления цепочками поставок.	В процессе	Деканы		Нет необходимости выполнении. Все уже имеется в наличии.
2	Автоматически обеспечивать студентов КИМЭП Приложением к диплому в соответствии рекомендациями Болоньи;	Начиная с весеннего семестра 2018 г. приложение к диплому будет автоматически выпускаться для всех выпускников бесплатно на английском языке. Приложение к диплому может быть выдано по запросу выпускникам 2013 года и позже.	В соответствии с академическим календарем	Офис проректора по учебной работе; Отдел регистрации		Нет необходимости выполнении. Все уже имеется в наличии.
3	Активизировать внутреннюю мобильность преподавателей и студентов.	КИМЭП рассмотрит возможность внутренней мобильности ППС и студентов в казахстанских вузах.	На ежегодной основе	Отдел международной академической мобильности; Офис проректора по учебной работе		

**О СТАНДАРТУ 5**

1	В сотрудничестве с представителями рынка труда	Центр Знаний Руководителя КИМЭП предлагает короткие программы, такие	В процессе	Деканы		Нет необходимости
---	--	--	------------	--------	--	-------------------

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

	рассмотреть вопрос о внедрении новых, более коротких образовательных программ, в том числе междисциплинарных, последипломных, обеспечивающих КИМЭП безопасную «нишу на рынке образования». В этом плане формат модульной образовательной программы послужит достижению целей и сделает программы привлекательными для студентов.	как Мини-МВА, а также курсы по менеджменту/бизнесу, по окончании которых присуждается сертификат Университета КИМЭП. Кроме того, Центр Усовершенствования Качества Образования предлагает курсы в области языков, педагогической практики и оценки результатов обучения студентов, по результатам которых также выдается сертификат КИМЭП. Факультеты и Индустриальные Консультативные Комитеты регулярно обсуждают новые предложения по проведению краткосрочных программ.				выполнении. Все уже имеется в наличии.
2	Выбрать 3-5 партнерских учебных заведения для проведения сравнительных исследований по программе обучения.	Недавно были подписаны Меморандумы о взаимопонимании с Гонконгским педагогическим университетом. Данные программы помогут КИМЭП в проведении бенчмаркинга. Рассматриваются варианты партнерства в сфере бенчмаркинга с другими университетами. В настоящее время КИМЭП заключил 163 меморандума о взаимопонимании с университетами-партнерами по всему миру.	В процессе	Отдел международной академической мобильности		Развитие партнерских отношений продолжится
3	Более плотно связать результаты обучения программ с национальной рамкой квалификаций.	Начиная с осеннего семестра 2018 г преподавателям вуза будет предоставлена возможность повышения квалификации по вопросам Национальной рамки квалификаций. Деканы факультетов уже хорошо осведомлены о НРК.	С осени 2018 г и далее	Д-р Жулдыз Смагулова		

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

4	Внедрить периодическую оценку качества дипломной работы и их рецензий.	В осеннем семестре 2018 г вуз возобновит деятельность подкомитета при Академическом Совете, занятого пересмотром содержания образования и образовательных программ. Подкомитет проведет ревизию всех программ и учебных планов вуза	С осени 2018 г и далее	Д-р Фредерик Эмрих		
5	Усилить контроль качества образовательной программы.	В осеннем семестре 2018 г вуз возобновит деятельность подкомитета при Академическом Совете, занятого пересмотром содержания образования и образовательных программ. Подкомитет проведет ревизию всех программ и учебных планов вуза с целью их совпадения с соответствующей Национальной рамкой квалификаций.	С осени 2018 г и далее	Д-р Фредерик Эмрих		
6	Разработать стратегию участия в конкурсе образовательных программ, Национальной Палатой Предпринимателей «Атамекен».	Университет уже участвует в рейтинге вузов, проводимом Национальной Палатой Предпринимателей «Атамекен».	В процессе	Офис проректора по учебной работе		
7	Создать филиалы кафедр на базах проведения практик для эффективного дуального обучения.	КИМЭП ведет программу MBA для руководящих кадров в Астане и в Актау. Кроме того, Университет ведет программы двойного диплома с Университетом Гумбольдта (Германия), Университетом Глазго (Великобритания), Школой бизнеса ESCг. Ренна (Франция), с Католическим Университетом г.Лилля (Франция) и с Университетом Каталонии (Испания).	В процессе	Д-р Хусейн Булент Думлупинар		Нет необходимости выполнении. В уже имеется в наличии.
<b>О СТАНДАРТУ 6</b>						
1	Инициировать обсуждение	Продолжаются обсуждения касательно	В процессе	Деканы и офис		

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

<p>рабочей нагрузки преподавателей, особенно в отношении исследований и преподавания, в соответствии с общей стратегией вуза</p>	<p>рабочей нагрузки ППС, проводящих НИР с отличными результатами. На данный момент имеется ряд преподавателей, получающих снижения преподавательской нагрузки в результате ведения активной НИР. Один из примеров – д-р Женис Кембаев – преподаватель Школы Права, получивший грант от Исполнительного агентства по образованию, культуре и аудиовизуальным средствам Европейской Комиссии.</p>		<p>проектора по учебной работе</p>		
--	---	--	------------------------------------	--	--

**О СТАНДАРТУ 7**

<p>1</p>	<p>Объем поступлений от исследовательской деятельности за отчетный период составил 0%.</p>	<p>финансовый доход Университета КИМЭП от НИР низок, он не равен 0%. Например, КИМЭП получил 35 000 долларов США от Норвежского исследовательского центра на 2-летний проект по «Раскрытию Китая в Центральной Азии», 10 000 долларов США от Фонда Фридриха Эберта и 49 962 евро от Исполнительного агентства по образованию, культуре и аудиовизуальным средствам Европейской Комиссии на проект «Жан Монне» в рамках программы «Эразмус +».</p> <p>Университет продолжает искать дальнейшие возможности получения в будущем исследовательских грантов в Казахстане и за рубежом.</p>	<p>В процессе</p>	<p>Деканы, координаторы по НИР и преподаватели</p>		
----------	--	--	-------------------	--	--	--

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

2	Интеллектуальный потенциал факультета не используется в полной мере для осуществления исследовательской деятельности.	За 2016-2017 УГ преподаватели КИМЭП в среднем опубликовали 1,9 исследовательских работ на одного члена ППС. По мере того, как бюджет на НИР будет увеличен в 2018-2019 финансовом году, появится больше возможностей публикаций. Особое внимание будет уделяться преподавателям, привлекающим для своих исследований внешнее финансирование.	В процессе	Деканы, координаторы по НИР и преподаватели		
3	Исследовательская деятельность финансируется университетом, другие источники финансирования недоступны	Преподаватели и кафедры вуза получают внешнее финансирование и гранты. Например, КИМЭП получил 35000 долларов США от Норвежского исследовательского центра на 2-летний проект по «раскрытию Китая в Центральной Азии», 10 000 долларов США от Фонда Фридриха Эберта и 49962 евро от Исполнительного агентства по образованию, культуре и аудиовизуальным средствам Европейской Комиссии на проект «Жан Монне» в рамках программы «Эразмус +». Университет продолжает искать дальнейшие возможности получения в будущем исследовательских грантов в Казахстане и за рубежом.	В процессе	Деканы, координаторы по НИР и преподаватели		
4	Университет КИМЭП не является активным членом международного сообщества, поскольку исследования низки, а публикации	Университет увеличит объем внутреннего финансирования на исследовательские работы ППС на 2018-2019 г, с особым акцентом на публикации ППС в изданиях SCOPUS и	С осени 2018 г и далее	Офис проректора по учебной работе и Комитет вуза по удержанию и продвижению.		

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

<p>имеют низкий коэффициент воздействия. В настоящее время КИМЭП не входит в число лучших 1000, и его стратегические цели слишком амбициозны, учитывая текущую результативность и репутацию в международном научном сообществе.</p>	<p>Thomson-Reuters с высоким импакт-фактором. Критерии профессионального продвижения для ППС и присуждения им более высоких званий будут пересмотрены с тем, чтобы включить больше публикаций с импакт-фактором</p>					
<p><b>ПО СТАНДАРТУ 8</b></p>						
<p>1</p>	<p>Определить и использовать другие финансовые ресурсы, такие как государственные гранты, вклады от внешних доноров, международных организаций.</p>	<p>Отдел корпоративного развития (ОКР) ведет поиск финансовой поддержки и спонсорской помощи от отечественных и международных доноров, организаций и компаний. Отдел постоянно привлекает средства на академическое и институциональное развитие университета. ОКР из года в год планирует повышение привлекаемого институционального финансирования. Для этой цели отдел постоянно ведет поиск новых организаций и новых программ, могущих принести пользу вузу. В 2016-17 УГ ОКР привлек гранты и стипендии для 151 студента, в 2017-18 – для 169 студентов. В числе доноров – такие организации, как Ассоциация KAZENERGY, Международный образовательный фонд США в Центральной Азии, Общественный Фонд им. Ержана Татишева, Корпорация NCOС, Корпорация «Тенгизшевройл», Корпорация «Карачаганак Петролеум», компания «Samsung», международный</p>	<p>В процессе</p>	<p>Отдел корпоративного развития</p>		

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

		фонд Конрада Аденауэра, и прочие. В предстоящий период ОКР планирует повысить число спонсоров и доноров, освоить международные источники привлечения средств и активно применять их методы.				
2	КИМЭП должен планировать профессиональную деятельность своих выпускников и попытаться создать совместные предприятия с компаниями для получения дополнительного финансирования.	Отдел корпоративного развития несет ответственность за работу с Ассоциацией выпускников. Выпускники сна данный момент являются членами консультационных советов вуза и наставниками различных студенческих организаций. Деятельность ОКР/Ассоциации выпускников включает: развитие активной сети филиалов ассоциации, а также групп выпускников, собранных по специализациям и другим интересам; участие выпускников в жизни вуза в роли Советников и Амбассадоров ; поддержку текущих студентов через Фонд Рахмет, созданный выпускниками, организация ежегодный встреч выпускников, обедов с руководством и других нетворкинг мероприятий, которые подчеркивают достижения выпускников в сфере профессионального и общественного развития; разработка и печать ежегодного журнала для выпускников Alumni Mag, и многое другое. ОКР планирует привнести во взаимодействие с выпускниками наиболее успешный международный	В процессе	Отдел корпоративного развития		

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

		опыт и сделать его традиционным КИМЭП. В отношении совместных предприятий, ОКР планирует с этой целью получить международный опыт и изучить национальное законодательство, и основать СП при поддержке руководства вуза.				
3	Для координации электронных систем, разработанных самим университетом и сторонними разработчиками (МОН РК, работодателями и т. д.), Университету КИМЭП рекомендуется разработать и внедрить единое информационное пространство для эффективного принятия решений по использованию имеющихся ресурсов.	<p>Центр Информационно –Компьютерных Систем (ЦИКС) постоянно работает над усовершенствованием он-лайн услуг и над внедрением новых технологий для нужд академических и административных подразделений. Три наиболее важные сферы развития: услуги для студентов, предоставляемые посредством Студенческого Портала КИМЭП, услуги для преподавателей, предоставляемые посредством Преподавательского Портала КИМЭП и услуги для абитуриентов, предоставляемые посредством Портала КИМЭП для Абитуриентов. Студенческий портал КИМЭП является интегрированной точкой доступа ко всем имеющимся учебным ресурсам и он-лайн услугам. С помощью Студенческого Портала студенты получают доступ к учебным материалам на Лекционном сервере (L-Drive), к LMS MOODLE и к он-лайн электронным ресурсам, предоставляемым Библиотекой Университета. Студенческий портал дает доступ к он-лайн системе регистрации в</p>	неприменимо	неприменимо		Нет необходимости выполнении. Все уже имеется в наличии.

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

		<p>регистрационный период и к наиболее важным услугам. Часть он-лайн услуг доступны через Студенческое Мобильное Приложение.</p> <p>Преподавательский портал предоставляет услуги для академических подразделений, он содержит персональный профиль каждого преподавателя, силлабусы по предметам, формы по управлению предметами. Он дает ППС доступ к административным и академическим положениям, результатам опросов, оценивающих качество преподавания, и т.д.</p> <p>Портал для Абитуриентов предоставляет все необходимые услуги для потенциальных студентов. Абитуриенты могут подавать документы в режиме он-лайн, проходить он-лайн экзамены (КЕРТ), и получать консультации от работников приемной комиссии.</p>				
4	<p>Построить общежития для студентов в долгосрочной перспективе, чтобы позволить увеличение приема абитуриентов из стран Центральной Азии и Китая.</p>	<p>На территории Университета не имеется места для строительства новых общежитий. Кроме того, на данный момент вуз обладает адекватной обеспеченностью местами в общежитии.</p>	неприменимо	Офис первого проректора		
5	<p>Чтобы ограничить финансовый риск, КИМЭП должен тщательно проанализировать, какие мероприятия должны проводиться университетом, и какие функции можно легко передать на выполнение сторонней организации.</p>	<p>Университет проводит анализ возможностей ограничения финансовых рисков на постоянной основе. Например, в текущем году на выполнение сторонним организациям был передан ландшафтный дизайн внутреннего двора. Также, в текущем году было выяснено, что передача сторонним</p>	В процессе	Кабинет президента		

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

		организациям функций внутренней безопасности и внутренней уборки помещений и территории не является приемлемым вариантом для университета. Помимо внутреннего анализа, Университет подвергается ежегодному внешнему аудиту, который помимо рассмотрения финансовой отчетности, рассматривает вопросы операционной эффективности и выносит рекомендации по ее улучшению.				
<b>О СТАНДАРТУ 9</b>						
1	Регулярно обновлять информацию на веб-сайте;	Все подразделения, ППС и работники ответственны за создание и обновление своих собственных веб-страниц. Обновленная информация направляется в Отдел Маркетинга, Коммуникаций и Связей с Общественностью (ОМКСО) – веб-администратору, для размещения на вебсайте на регулярной основе. В случае необходимости разработки дизайна, ОМКСО также предоставляет для этого услуги дизайнера. Вся информация, публикуемая на веб-страницах, связанных с Университетом КИМЭП подлежит рассмотрению/комментированию/редактированию/утверждению ОМКСО, Офисом проректора по учебной работе и офисом первого проректора.	На еженедельной основе	Каждое подразделение и факультеты; Отдел Маркетинга, Коммуникаций и связей с общественностью - веб-администратор		
2	Опубликовать на веб-сайте необходимые документы, касающиеся политики вуза с целью	Положения и процедуры ОМКСО разместить на странице Публикации <a href="https://kimep.kz/about/publications/">https://kimep.kz/about/publications/</a> под	1 августа 2018 г	Отдел Маркетинга, Коммуникаций и		

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

	информирования и привлечения как внутренних, так и внешних заинтересованных сторон;	заголовком ОМКСО		связей с общественностью		
3	Убедитесь, что все соответствующие документы также доступны на веб-сайте на английском языке (не только резюме);	Проверить наличие всех соответствующих документов на веб-сайте. Разместить английскую версию.	1 сентября 2018 г	Отдел Маркетинга, Коммуникаций и связей с общественностью		
4	Добавьте на веб-сайт легкодоступную вкладку по обеспечению качества для максимального участия заинтересованных сторон;	На данный момент информация доступна на веб-сайте на странице Публикации <a href="https://kimep.kz/about/publications/">https://kimep.kz/about/publications/</a>	выполнено	Отдел по обеспечению качества и институциональным исследованиям, Отдел Маркетинга, Коммуникаций и связей с общественностью		
5	Добавьте легкодоступную вкладку на веб-сайте по представленности студентов, со ссылкой на отдельный веб-сайт для студентов, обеспечивающий максимальное вовлечение студентов во все вопросы и аспекты деятельности КИМЭП.	На данный момент на веб-сайте имеется отдельная веб-страница по представленности студентов в разделе «Текущие студенты» <a href="https://kimep.kz/current-students/kimep-student-association-ksa/">https://kimep.kz/current-students/kimep-student-association-ksa/</a> Для дальнейшего развития будет проделана работа в тесном сотрудничестве Офиса по студенческим вопросам и ОМКСО .	Выполнено	Офис по студенческим вопросам, Отдел Маркетинга, Коммуникаций и связей с общественностью.		

Ответственное лицо за аккредитацию (Ф.И.О.)\_д-р Гилберт Линне\_тел.: 8 (727) 270-42-36 e-mail: [gil.linne@kimep.kz](mailto:gil.linne@kimep.kz)